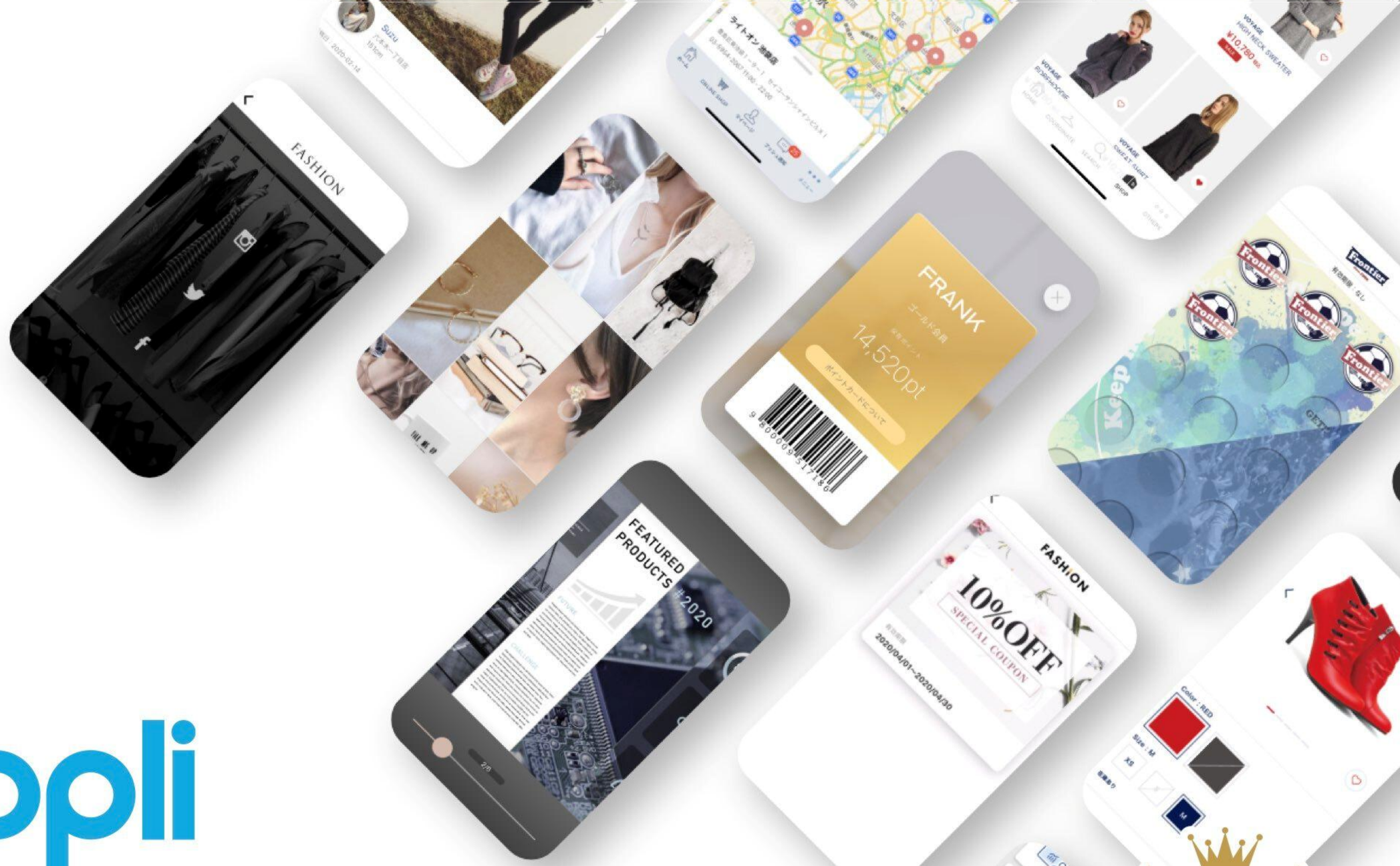
yappli

速く、自由に、進化する。

導入750社以上。
ノーコードNo.1のアプリ開発プラットフォーム



*1 完全ノーコードプラットフォームソリューション全体のベンダー売上・シェア推移2021～2023年度No.1
*2 デロイト トーマツ ミック経済研究所「ローコード/ノーコードプラットフォームソリューション市場動向 2024年度版（2024年6月刊）」

INDEX

1 yappli とは

2 yappli のソリューション

3 導入について

4 Appendix

SESSION

yappliとは

1

Mobile Tech for All

デジタルを簡単に、社会を便利に

社名	株式会社ヤプリ
設立	2013年4月
資本金	13億5,800万円 *
代表者	庵原 保文
社員数	250名
上場市場	東証グロース(4168)

東京本社	東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階
大阪支社	大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪北館 ナレッジキャピタル8階
福岡支社	福岡県福岡市中央区大名2-6-50 福岡大名ガーデンシティ8階



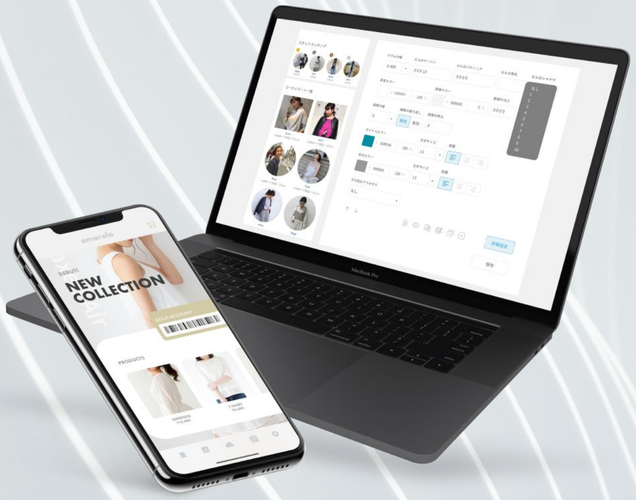
本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

※2024年3月時点（資本準備金を含む）

ノーコードのアプリ開発プラットフォームの「Yappli」 を中心に
3つのプロダクトをご提供

自社アプリで企業のさまざまな
ビジネス課題を解決し、モバイルDXを加速

yappli



アプリを中心とした顧客管理・ポイント管理などの
アプリCRM施策を実現

yappli CRM





本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

約900アプリの導入実績

あらゆる業界のリーディングカンパニーが
Yappliを活用してモバイルDXを推進

TOYOTA
DUNLOP
三協アルミ
DUSKIN 喜びのタネをまこう
やずや
YKK ap
SEKISUI HEIM
Rinnai
KYOCERA
FUJITSU
YANMAR
SBI Holdings
SAISON CARD
ORIX
JPX
KEYUCA
劇団四季
MUFG 三菱UFJ信託銀行
よろこびがつなぐ世界へ KIRIN
CHÂTERAISÉ
GINZA Cozy Corner 銀座コージーコーナー
Hotto Motto ほっともっと
ANA
SALOMON
ORBIS
Tokyo Metro
ピエトロ
SHIPS
Levi's
LACOSTE
UR URBAN RESEARCH Co.,Ltd.
new balance
Alpen Group
白洋舎 CLEAN LIVING
UNDER ARMOUR
hoyu Professional
YAMAHA
WORKMAN
Japan Airport Terminal Co., Ltd.
TBS
青山学院大学 AOYAMA GAKUIN UNIVERSITY
TULLY'S COFFEE
TAKARA TOMY タカラトミーモール
大戸屋 ごはん処 OOTOYA
JOYSOUND
再春館製薬所
OPEN YOKOHAMA

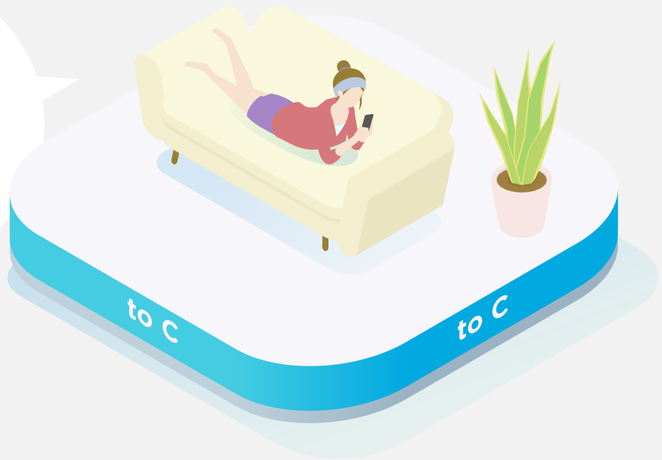
※2025年8月時点

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

さまざまな領域の「エンゲージメント」強化を支援

一番身近なモバイルを活用した関係構築が、ビジネスを強くする

EC売上
36%UP *1



顧客 | カスタマー
エンゲージメント

社員利用率
95%以上 *2



従業員 | エンプロイー
エンゲージメント

yappli

情報浸透度
2.5倍以上 *3

業務効率
20%向上 *3



取引先 | クライアント
エンゲージメント

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

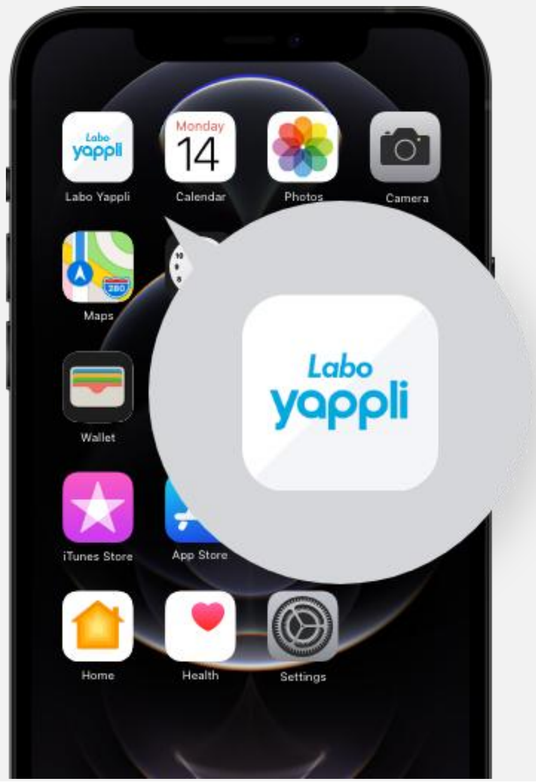
※1 スポーツメーカーA社のデータ ※2 化粧品メーカーB社のデータ ※3 Yappli導入企業の複数企業の実績による弊社試算による数字

アプリはユーザーの最も身近な接点

1日のスマホの利用時間割合のうちアプリは92%*にまで到達（Webは8%）

目に留まる

ホーム画面のアイコンから
ワンタッチでアクセス



わかりやすい

サクサク閲覧できる
モバイルに最適化されたデザイン



すぐ届く

プッシュ通知で必要な情報が
リアルタイムに手元へ

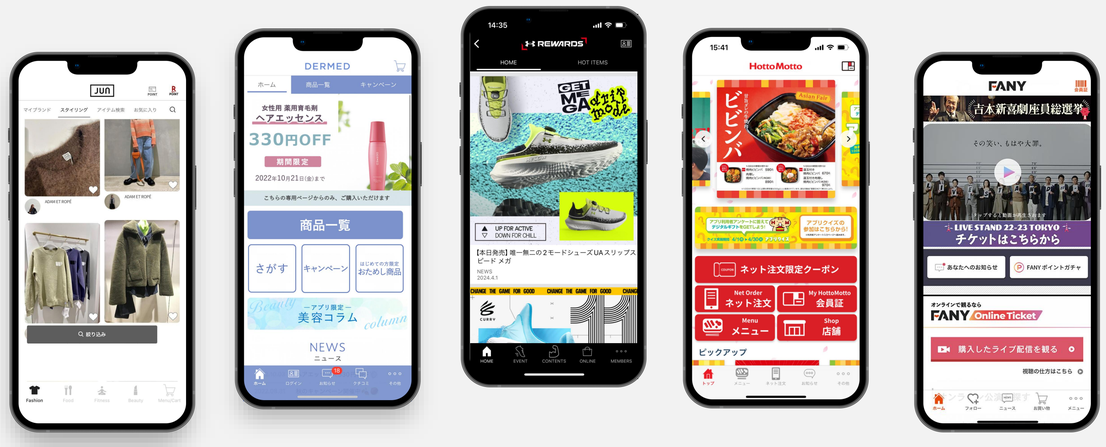


本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

引用元：2019年12月 スマートフォンの利用状況（ニールセン デジタル株式会社） https://www.netratings.co.jp/news_release/2020/03/Newsrelease20200324.html

アプリ開発・運用・分析を
ノーコードで提供するアプリプラットフォーム

スピード導入



カンタン運用･分析



クラウドで進化



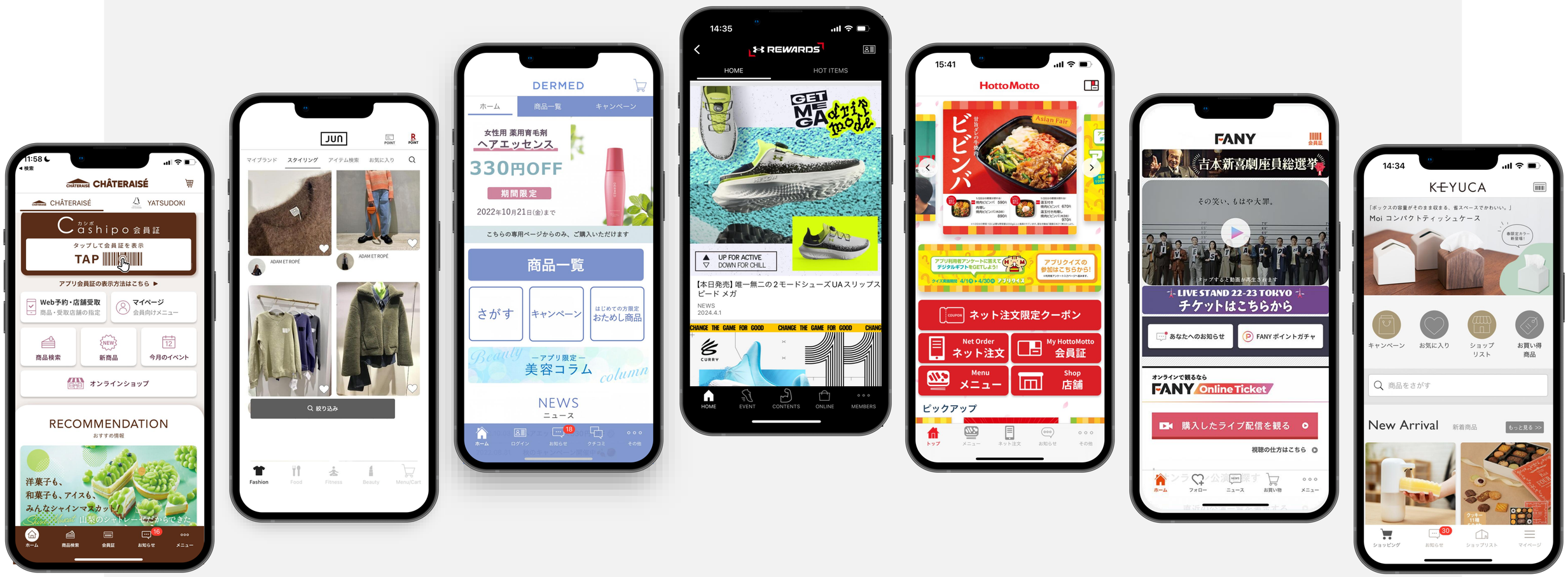
カスタマーサクセスの支援



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

iOS・Androidの高品質なアプリを素早く立ち上げ

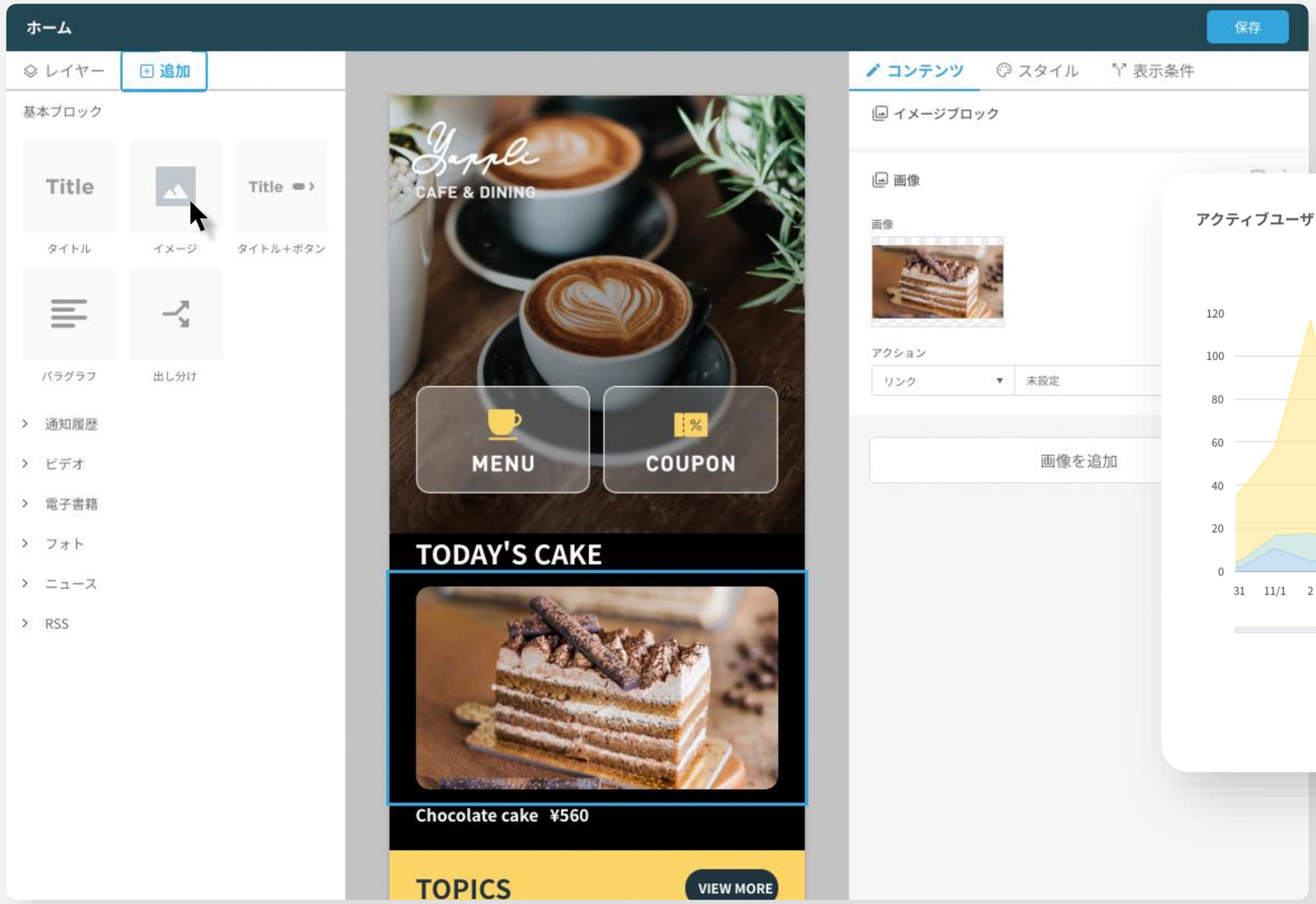
ノーコード開発の常識を覆す自由度の高いプラットフォームを活かし
専属デザイナーが個社ごとの目的・課題に応じたアプリをデザイン

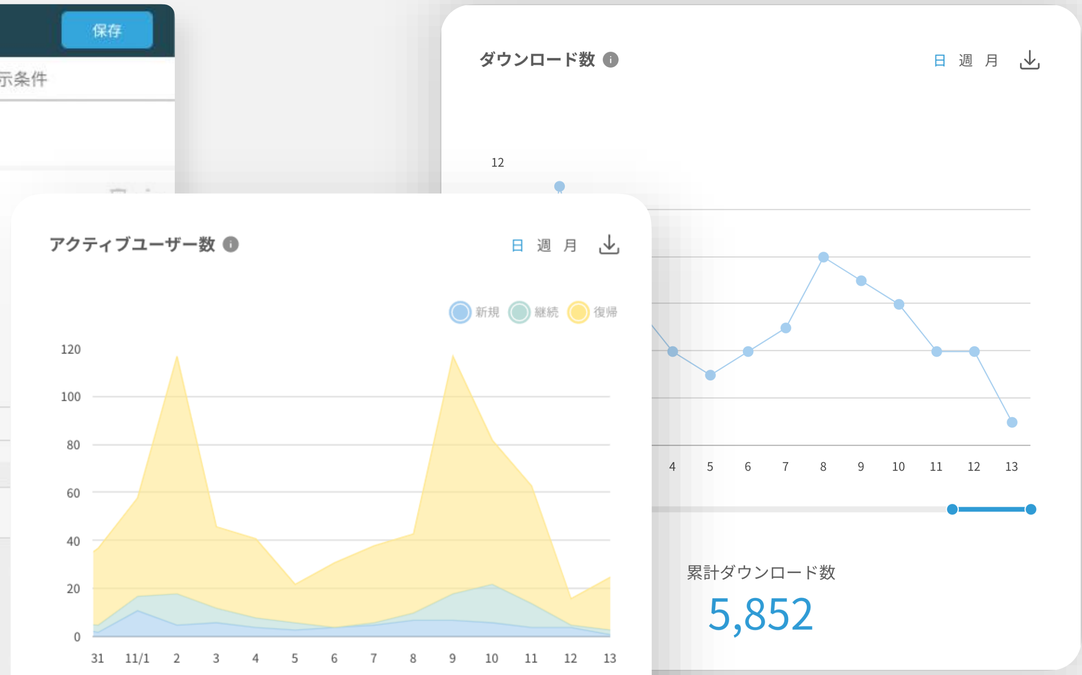


本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

直感的な操作で更新・分析できる管理画面

コンテンツ更新や機能・デザイン変更、アプリストア管理、分析まで全てを実現
専用アプリでプレビュー確認、「再構築ボタン」一つですぐに反映





ヤプリの標準分析ダッシュボードYappli Analytics* やAppsFlyerを用いた
高度なデータ分析、CDP・DWHとのデータ統合も可能

※お客様側でGoogle Analyticsのアカウントをご用意可能な場合で、ご希望の場合のみGoogle Analytics4での分析も可能です

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

年間200回*以上の機能改善、新機能も続々と

機能改善や効果につながる新機能を続々リリースし常に進化する
プラットフォーム、最新OSにも素早く自動アップデート対応

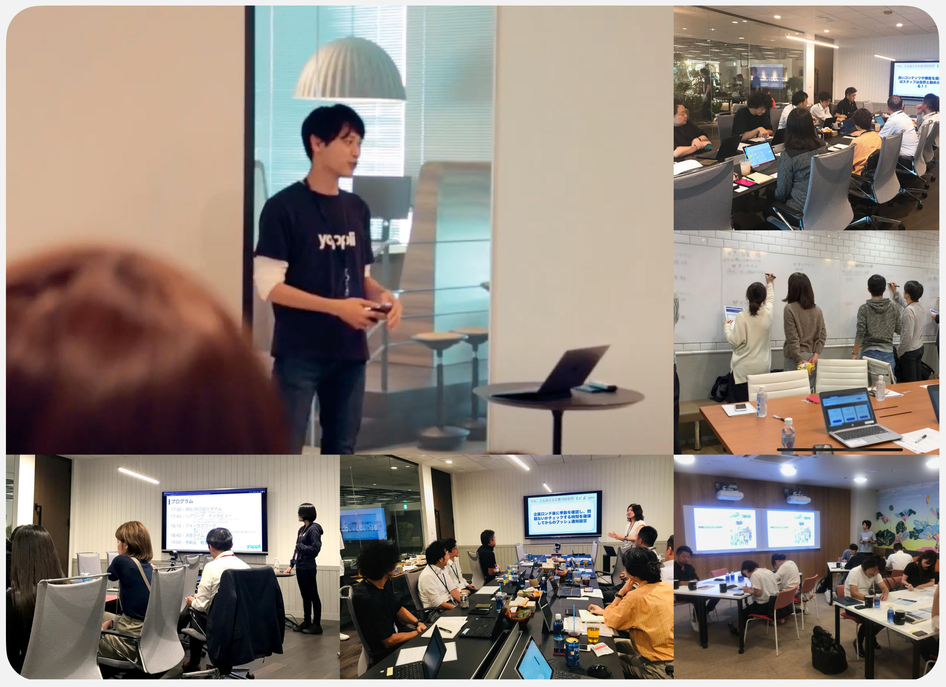
ウェブサイトで日々のアップデートを公開中



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします　※ 2022年10月時点

国内最多70名体制のカスタマーサクセス本部
専門チームがアプリの成功をコミット

800アプリ以上のノウハウを活かしたサポートやイベントを提供し、継続率は99%



ディレクター

制作、企画プロジェクト管理
ストア支援、運用支援等
オンボード支援

デザイナー

クリエイティブ制作
初期セットアップ
管理画面、運用レクチャー会

カスタマーサクセス / アプリマーケティング

導入後の集客、運用PDCA支援
新機能の活用方法案内
アプリダウンロード強化施策

カスタマーサポート

サービスの操作方法
技術的な質問
不具合対応

アプリで成功するノウハウを提供

MEET YAP!
カスタマーサクセス主催のユーザー会

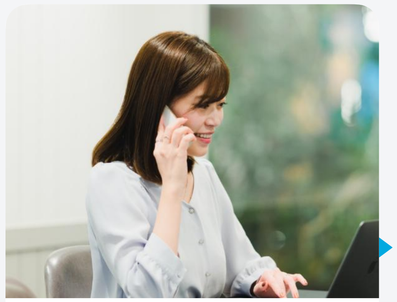
YAPPLI TRAINING
多数のカリキュラムで効果的なアプリ運用を学べる

yappli port
活用ノウハウやセミナー情報まで顧客向け専用ポータル

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

企画構成からアプリ配布まで全ての工程をフルサポート
ご発注後、最短約1ヶ月でリリースが可能

初回訪問 / 約2週間 / 約3週間 / 約1週間 / 運用期間



お問い合わせ

まずはお気軽に
お問い合わせください。



ご提案

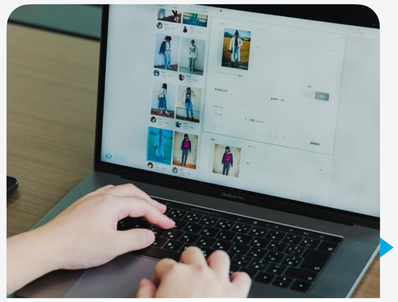
担当者がご用件をお伺いし、
提案を行います。

ご発注



アプリ企画・制作

アプリの構築・
デザインを行います。



ストア申請

アプリストアへの
申請を行います。

リリース ※1



運用開始

リリース後の運用を
サポートいたします。

yappli セールス	ディレクター デザイナー	ディレクター ※1 リリース後、オンボーディング期間として1ヶ月サポート	カスタマーサクセス カスタマーサポート
貴社	企画 / 確認		運用

ご要望によって、ご発注前にサンプルアプリをお作りすることも可能です

ご発注後、アプリ公開まで最短約4週間

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

SESSION

yappliのソリューション

2

yappli for Marketing

マーケティングのための集客・販促アプリ



店舗/施設DX オムニチャネル

デジタルとリアルの
垣根をなくす



YAKINIKU TORAJI TOKYO EBISU

アプリ経由の店舗予約が増加
全体の約33%の店舗も

EC

ECの集客を強化



UNDER ARMOUR

顧客接点を増やす
EC売上36%増、客単価も向上

メディア・エンタメ

もっと身近なメディアに



ダウンロードしたファンの約60%が
アプリを継続的に利用

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

yappli
UNITE

自社アプリで従業員エンゲージメントを強化するためのサービス



従業員エンゲージメント強化

自社のオリジナルアプリから
様々なアクション・施策を発信し、
組織をひとつに



MUFG
三菱UFJ信託銀行

アプリ利用者の8割が会社への理解を深められたと回答



全国の店舗スタッフへダイレクトに情報共有



住友ゴム労働組合

全国の現場で働く組合員の「働きやすさ」をアプリで改善

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

yappli for Business

取引先を支援するためのBtoBポータルアプリ



営業DX

取引先の現場スタッフを支援して
自社の営業効率を向上



Rinnai

BtoBアプリで
取引先との新たな関係構築



hoyu Professional

直接情報を届けられる
紙資料の印刷コスト削減



JOYSOUND

サポートアプリで
営業への問い合わせを軽減

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

OTHERS

他にも様々な業界へソリューションを提供



会員向けサポート

金融、不動産、福利厚生
などの契約者をサポート



会員のエンゲージメントを
アプリで強化

自治体DX

自治体･行政の情報発信を
アプリで



横浜市
障害福祉あんない

OPEN YOKOHAMA

障害福祉のサービス･制度･施設検索
お知らせ確認をアプリひとつに

学校・教育

学生との窓口は、アプリ



青山学院大学
AOYAMA GAKUIN UNIVERSITY

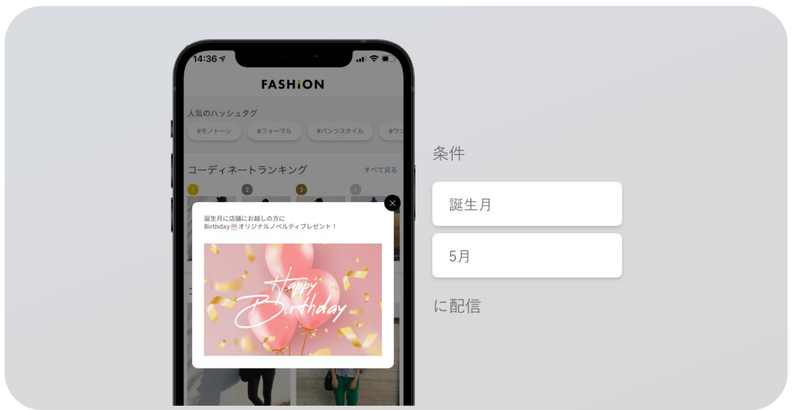
学生にはアプリがベスト
学生手帳、掲示板を集約

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

50種類以上の機能を元に
幅広い業界・用途のアプリ活用を支援

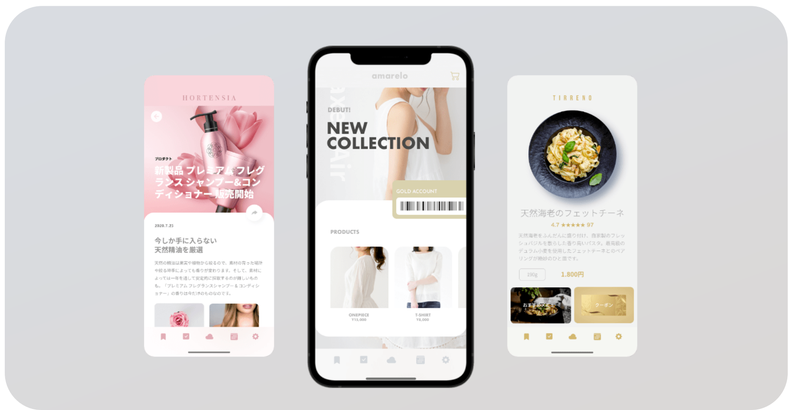
プッシュ通知

全体配信からユーザーを絞った
セグメントプッシュまで



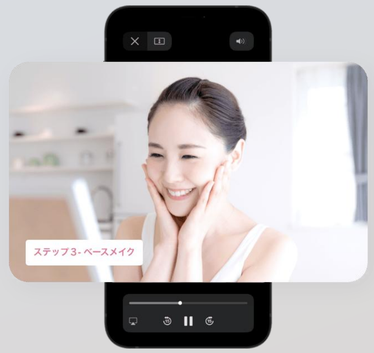
汎用機能

フリーレイアウト機能など汎用機能で
デザインやレイアウトの自由度をアップ



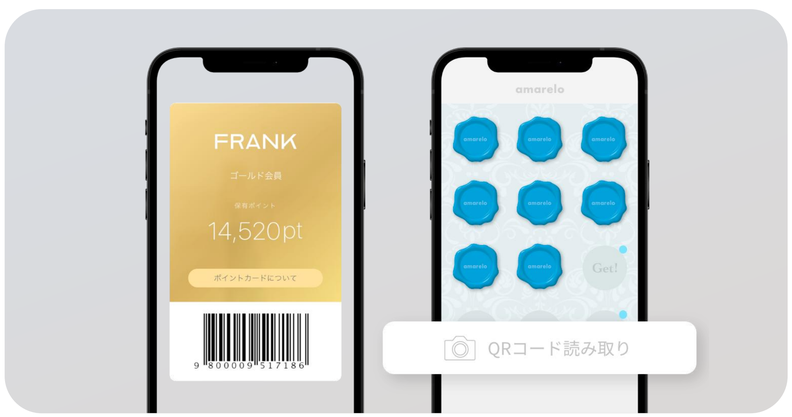
メディア機能

電子書籍、動画、ニュース、音声など
主要なメディア機能を網羅



マーケティング機能

ポイントカード、スタンプカード、クーポン等
販促に活用できる



分析・ダッシュボード

アプリ内の行動やアクション、
流入などのデータを可視化



マネジメント機能

セキュリティ制限、プレビュー用アプリなど
アプリの活用法に応じて運用、管理



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

属性やエリア、シナリオ別、DB連携など
ターゲットに合わせた多種多様なプッシュ配信

性別や誕生日などの属性情報、エリア、
会員情報などによる多彩なプッシュ配信が
可能。最終起動日やクーポン利用などの
行動データによるシナリオ別の配信も完備

GPS位置情報による
エリアセグメント

性別や誕生日などの
ユーザ属性

プッシュAPIで
会員情報と連携した配信

アプリ初回起動時など
ユーザーシナリオ別



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

安心安全の運用管理を実現する
セキュリティ、マネジメント機能

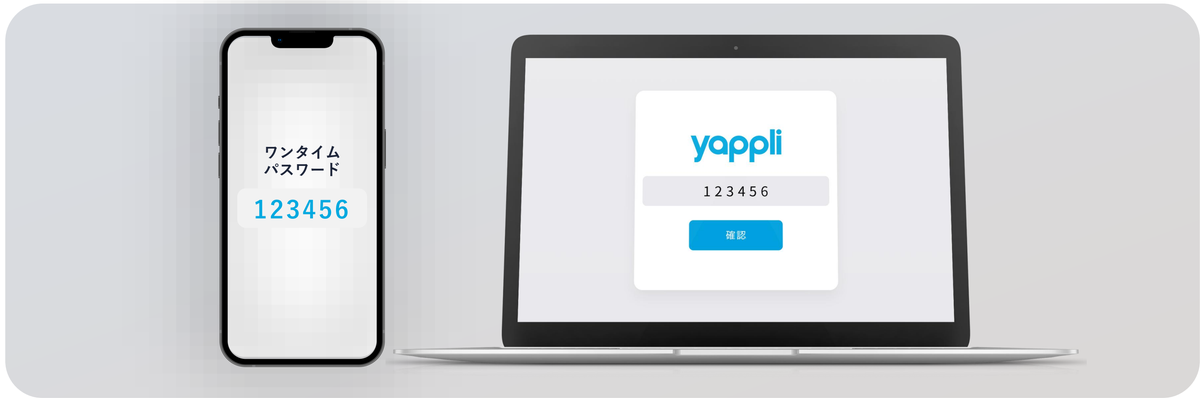
IP制限

設定されていない接続元IPアドレスからの接続を制限する機能



二要素認証

ログイン時にメールアドレス/パスワードに加え、ワンタイムパスワードを用いて認証を行う機能



認証機能

事前に登録しているID（メールアドレスや半角英数字）とパスワードで、ユーザー認証を実行



CMSの制限管理機能

アカウント付与された各メンバー（CMSの操作者）の操作範囲・編集権限を柔軟に設定できる機能



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

多種多様なシステム連携パートナー様との豊富な協業実績

Yappliとの連携を通して、様々な施策やデータ管理の多様性を提供

ECプラットフォーム

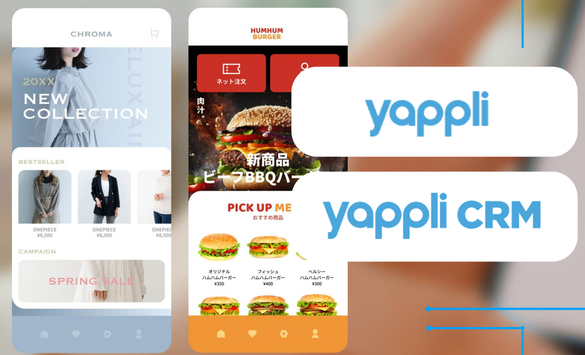
shopify / ecbeing / EC CUBE / W2 / makeshop by GMO / ecforce

MA/CRM/CDP

KARTE / Repro / b→dash / Synergy! / TREASURE DATA / CustomerRings カスタマーリングス / activecore / LTV-Lab / AIMSTAR / HITACHI Inspire the Next 株式会社 日立ソリューションズ

ECソリューション

unisize / visumo / STAFF START



yappli

yappli CRM

POS・モバイルオーダー

スマレジ / Camel Order

決済サービス

amazon pay

ポイントシステム

NTT DATA Trusted Global Innovator / HITACHI Inspire the Next 株式会社 日立ソリューションズ / TRINITY Loyalty Marketing Solutions

分析ツール

Looker / AppsFlyer

店舗支援サービス

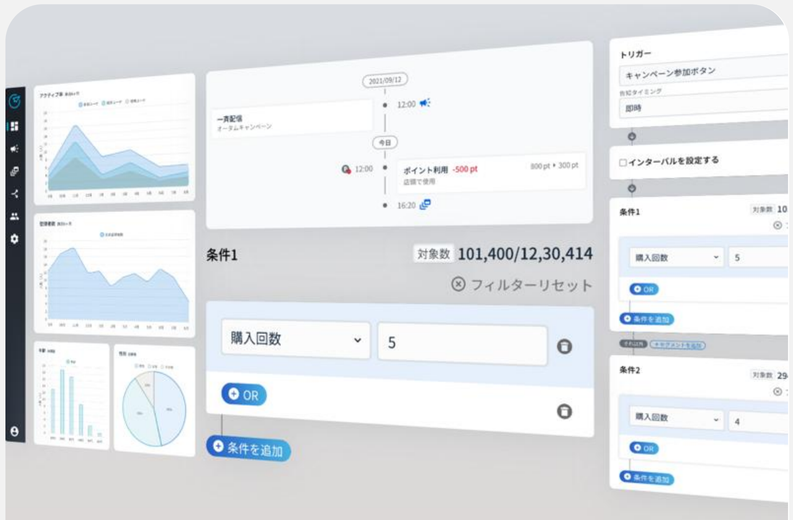
valuedesign / スマートレシート / Tangerine / Omni Hub Powered by Feedforce Inc.

※Amazon、Amazon Payおよびそれらのロゴは、 Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です　※Looker は Google LLC の商標です

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

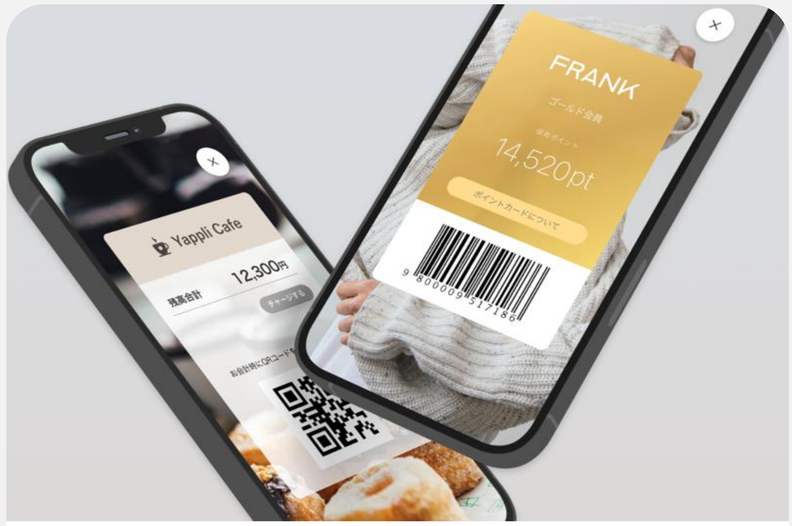
yappli CRM

アプリを中心とした顧客管理・ポイント管理
アプリCRM施策を実現



ノーコードの顧客管理

従来のシステム不要で顧客管理システムを
開始。誰でも簡単に使える管理画面で、
様々な施策を素早く実行、分析



ポイント・電子マネーの発行・管理

ポイントカードと電子マネーを
外部サービス連携なしで発行・管理。
会員ランク別のポイント発行も



セグメント・トリガー配信

顧客属性に合わせたセグメント配信や
顧客行動に合わせたトリガー配信が可能

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

SESSION

導入について

3

最先端の事例やトレンドを、様々な場で発信
モバイルファーストに携わるお客様同士を繋いでいく



https://go.yapp.li/250724_YappliLounge



https://yapp.li/summit2024/



https://www.advertimes.com/special/yappli/

MEET YAP!

カスタマーサクセス主催のユーザー会
ご契約中の企業様に開催しています

メルマガ

アプリマーケティングの最新情報や
他社事例から見るアプリ活用方法など
ヤプリならではのお役立ち情報を配信！

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

よくあるご質問

カスタマイズはできますか？	原則は行っておりません。ただ、ご要望を強くいただく機能、他社様でも 広く用途が見込める機能に関しましては、開発の検討をさせていただいております。 また、弊社ではウェブビュー機能がございますので、実現したいページをウェブで お作りいただき、それをアプリに搭載させることが可能です。
アプリ側に個人情報を持たせることは できますか？	個人情報に当たらないレベルの情報（性別、年代、居住地など）は保持が可能ですが、 氏名やメールアドレス、住所等個人情報に当たる情報はヤプリのサーバ内での保持はポリシー上、 行っておりません。
ECや決済機能はありますか？	EC や決済機能は弊社のサービス内にはございません。御社内で各サービス、ベンダー様とご契約いただく必要がございます。 Yappliではアプリ内ブラウザにECを埋め込む「ウェブビュー機能」を提供しており、お持ちのECを活用してアプリ内で展開できます。
どれくらいダウンロードされますか？	アプリは御社ブランド/ サービスに強い関心を抱いている「ファン」がダウンロードします。 そのため、ダウンロードの目安は御社の顧客基盤に比例する場合が多くなります。 例えば、メルマガ購読者数、SNS 会員数（フォロワー数やいいね！数など）などが代表的な指標になります。 Yappli のこれまでの経験上、多くのケースでダウンロード数は SNS 会員数より多くなります。
ダウンロード施策には どのようなものがあるのですか？	SNS での告知、スマートバナー表示、御社メディアでの告知、メルマガでの告知などのオンライン施策に加え、 店舗 POP、フライヤーの配布、CM や屋外などマスメディアでの告知などのオフライン施策がございます。 また、DL 特典や会員特典となるノベルティ、クーポンなどのインセンティブもオンライン、オフライン共に効果的です。 アプリ制作後、このような施策の中からお客様のアプリにマッチした施策を、弊社からご提案させていただきます。
どんな時にストアへのアップデートが 必要ですか？	主に以下 4 つになります。 1. ストア情報の更新 2. OS のバージョンアップに対する対応 3. Yappli において新機能が追加され、それをご利用いただく場合 4. 不具合の修正がある場合

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

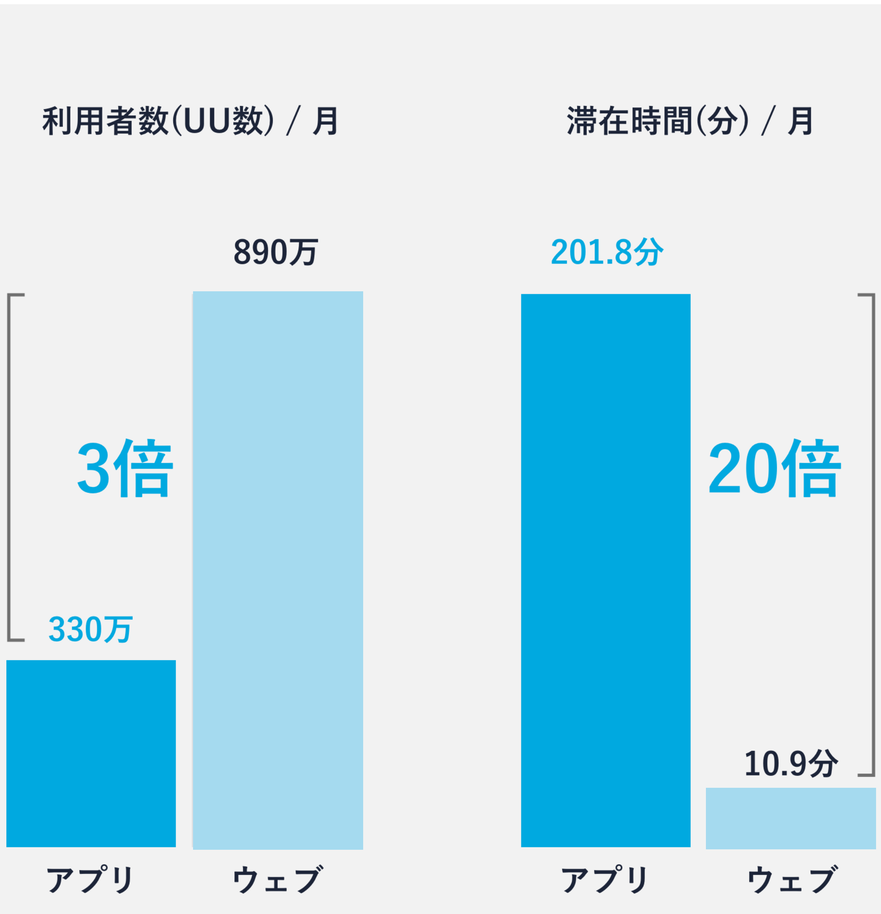
SESSION

Appendix

4

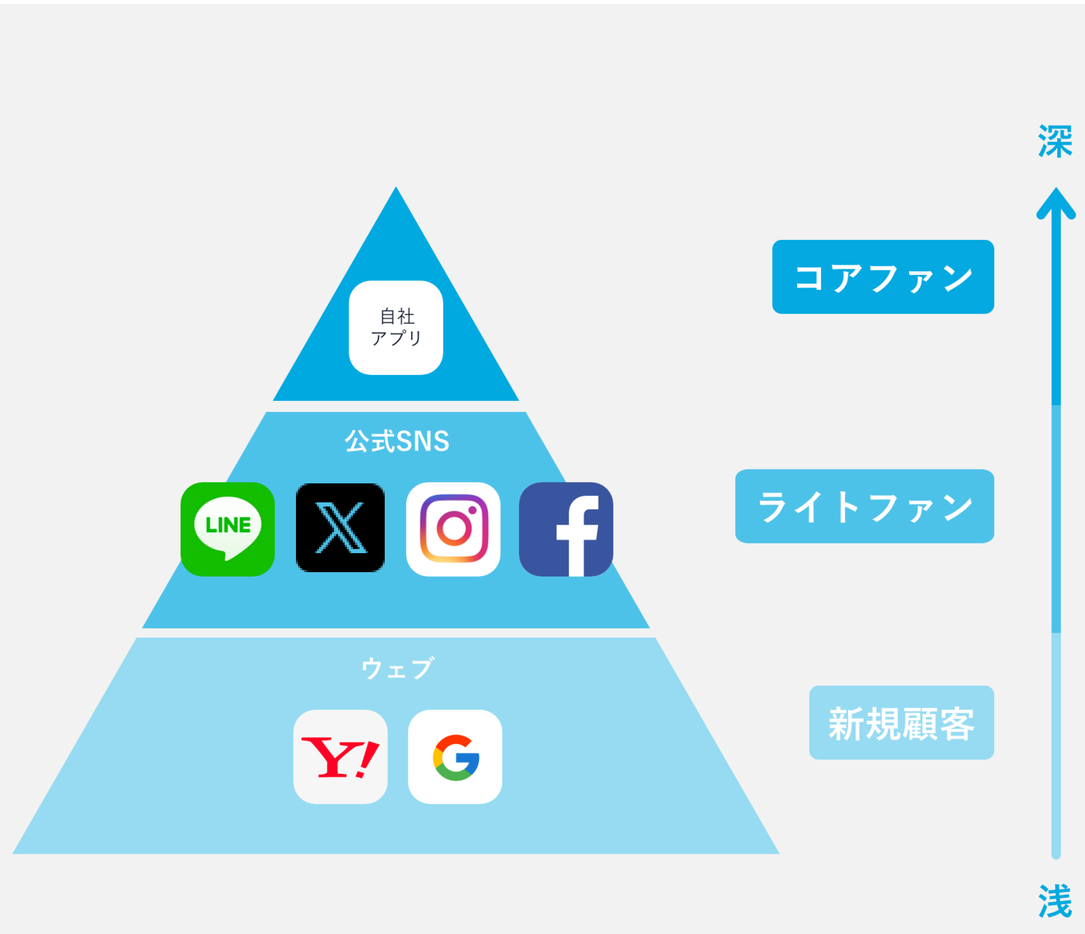
集客に強いウェブに対し、関係性構築に強いアプリは
ファンや顧客と深く繋がるためのチャネル

アプリのエンゲージメントはウェブの20倍



引用：comScore Mobile Metrix, U.S June 2015 Top 1000 モバイルアプリ vs Top 1000 モバイルサイト

アプリをコアファンのための位置付けに



本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

あらゆるWebサイトを一箇所で高効率に構築・運用できる
最先端の統合型Webプラットフォーム



採用ページ



社内ポータル

yappli WebX



メディアサイト



コーポレートサイト



メディアサイト



ランディングページ

創造と効率を両立する、次世代構築

構築
AIによる大幅な構築・運用コスト削減
より効率的・効果的なWebサイトへ

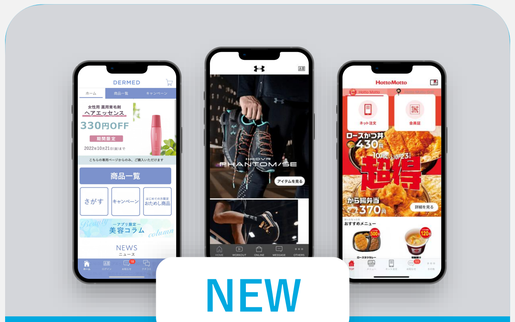
配信
あらゆるデバイスとチャネルに
同一のコンテンツを瞬時に配信

運用
直感的なインターフェースで
見たまま更新、瞬時に公開

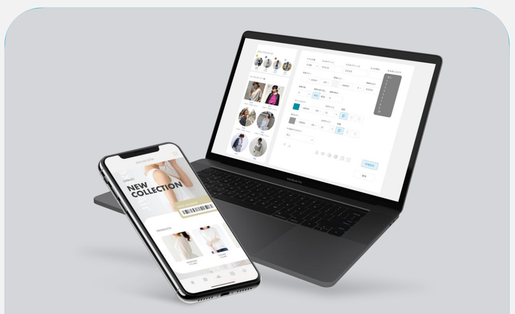
連携
Yappliとのダイレクトな接続により
シームレスなアプリ・Web連携を実現

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

アプリグロース領域を本格強化
開発力、サクセス&サポート、グロースの3軸でご支援



アプリグロース
成長支援



開発力



カスタマー
サクセス･サポート

アプリグロース領域について

2022年より全社として本格強化

10社以上の支援成功実績

アパレル、小売、 人材、 メディア

アプリはWebより高パフォーマンス

購入単価、購入頻度、 滞在時間、 再訪率がアプリは高い

アプリが自社の売上、 CVを牽引

オンライン売上に対して最大50%強がアプリ経由の時代

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

「新規ユーザー」の獲得、さらなる「認知拡大」
DL数を増加させるプロモーション・集客施策をご用意

アプリインストール広告*

アプリの存在をファンや関心の高いユーザーに認知させ
インストールを促す広告。 SNSやアプリストア内に掲載



アプリ広告領域に特化した専門チームが運用

豊富な配信実績を基に
御社アプリに最適なプランをご提案

アプリパフォーマンス向上の
アフターフォローまでを一貫してご提供

広告効果測定ツールにはグローバルシェア
No.1「AppsFlyer」を採用

配信媒体一覧

ASO対策*

アプリストア内の検索順位上昇、スクリーンショットの最適化など
良質なオーガニックユーザーの獲得を大きく増加させる施策



最適なキーワード/スクリーンショットなど
豊富なデータを蓄積

アプリ内施策/インストール広告と
連動したASO運用

最新のASOツール「MobileAction」を導入

３ヶ月でオーガニックDL数が200%増の実績も！

導入実績

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします　※有償

“Yappli Data Hub”で**アプリ利用データを分析し**
次のアクションに繋げることで、ビジネスを促進

アプリ利用データ分析

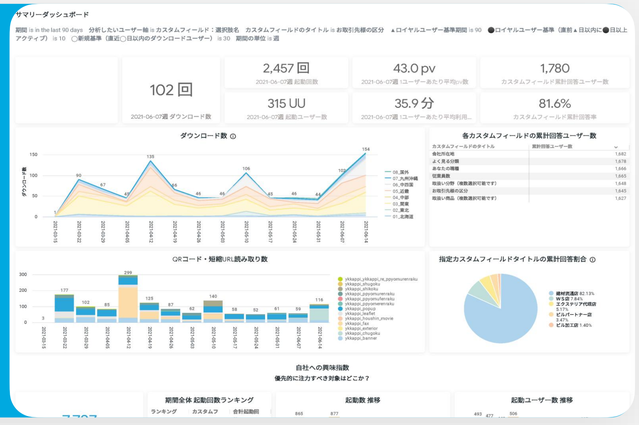
潤在ニーズを察知する上で重要な指標の一例

- 開封/未開封
- 閲覧数
- 滞在時間
- 再訪率
- アプリ起動回数
- アプリ起動時間帯

可視化

BIツール

「Looker」を活用した
分析ダッシュボードを
お客様毎に
カスタマイズしてご提供



可視化の一例

お気に入りブランドが
○○のユーザーの
キャンペーン
コンテンツ閲覧数

女性ユーザーの
スタンプカードの
押印状況

次のアクションへ

- コンテンツへの反応を見て
  追加キャンペーンを実施
- 閲覧率の高い商品を
  プッシュ配信
- 機能の利用度合いの差があるため
  各店舗からお客様への
  アプローチを改善

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします

標準機能＆オプション機能一覧

マネジメントシステム

管理画面
- 各種機能のコンテンツ登録・管理
- バックアップ（スナップショット）
- ストア申請管理

プレビュー用アプリ（iOS・Android）
OS別強制アップデート
ストア申請代行・アップデート対応
スクリーンショット制限機能

プッシュ配信機能

全体プッシュ配信
- リッチプッシュ配信

ジオプッシュ配信
⊕ セグメント&オートプッシュ機能
⊕ DB連携セグメントプッシュ

外部ツール連携

⊕ Tangerine連携
⊕ STAFF START連携
⊕ MA・接客ツール連携
（Salesforce Marketing Cloud、Repro）
⊕ 楽天ポイントSDK連携
⊕ Tポイント連携

汎用機能

フリーレイアウト
- RSS（貴社でRSSフィード生成 or Feed Boy利用）
- ポップアップ表示
- カルーセル表示
- インフィードエンベッド動画
- フリーワード検索窓(指定したEC内の商品検索を実施)

通知履歴
ウェブビュー
生体認証（ウェブビューオプション）
イントロ
スクロールメニュー
フォーム
出し分け(ページ出し分け、モジュール出し分け)
お気に入り
アニメーションレイアウト
カスタムアイコン
ディープリンク設定
テキストコピー
タイマー配信(一部機能でのみ対応)

メディア機能

ビデオ
フォト
電子書籍
ニュース
- いいね機能

ミュージック
ショート動画機能

分析機能

ダッシュボード
Google Analytics
⊕ AppsFlyer連携
⊕ AppsFlyer連携 Lite
⊕ Yappli Data Hub

サポート・その他

きせかえアイコン
レビューダイアログ
ウィジェット機能
二要素認証
⊕ プレミアムサポート
⊕ 運用委託
⊕ アプリDL広告
⊕ 多言語対応
⊕ サンドボックス
（テスト用アカウントの追加）
⊕ アプリ内課金
⊕ Yappli CMS IPアドレス制限
⊕ 権限管理機能
⊕ ヘルスケア機能
⊕ Amazon Pay連携

マーケティング機能

クーポン(カウントダウン型、期間指定型)
ショップ
フォトフレーム
バーコード・QRコードリーダー
AR
ARスナップ
ランダム機能
抽選機能
⊕ ポイントカード
- ログインコネクト（シングルサインオン）
- フォーム自動補完

⊕ ポイントカード Lite
⊕ スタンプカード
⊕ チェックイン機能
⊕ OCR

Yappli 機能ページ
https://yapp.li/function.html

⊕ オプション機能

本資料は第三者への開示、コピー等を禁止いたします



東京本社　東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階

大阪支社　大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪北館
ナレッジキャピタル8階

福岡支社　福岡県福岡市中央区大名2-6-50
福岡大名ガーデンシティ8階

サービスサイト　https://yapp.li

コーポレートサイト　https://yappli.co.jp

Mail　sales@yappli.co.jp

Tel　03-6866-5730